



ĐƯỜNG DÂY NÓNG TOÀN QUỐC VỀ VẤN ĐỀ NGƯỢC ĐÃI & BỎ BÊ NGƯỜI KHUYẾT TẬT

Dịch vụ miễn phí, độc lập và bảo mật để người dân trình báo trường hợp ngược đãi và bỏ bê người khuyết tật

Hoạt động mỗi ngày (kể cả thứ Bảy và Chủ nhật) 8g sáng đến 8g tối

Quý vị có thể gọi đường dây nóng này nếu có người:

- Hành hung, chẳng hạn như đánh đập quý vị
- Ép buộc giao hợp hoặc sờ mó quý vị khi quý vị không ưng thuận
- Đối xử tệ bạc với quý vị, chẳng hạn như làm ngơ quý vị, la hét hoặc thóa mạ quý vị
- Lầy hoặc sử dụng tiền bạc hay đồ vật khi quý vị không ưng thuận
- Không cung cấp cho quý vị những thứ cần thiết căn bản, chẳng hạn như thức ăn, thuốc men, quần áo, sự an toàn
- Không cho phép quý vị gặp người khác hoặc nhốt quý vị trong phòng

Nếu không chắc sự việc đang xảy ra là ngược đãi hay bỏ bê, quý vị vẫn có thể gọi đường dây nóng và chúng tôi sẽ tìm cách giúp quý vị.

Bất kỳ ai cũng có thể liên lạc với đường dây nóng kể cả người khuyết tật bị ngược đãi và bỏ bê, người thân trong gia đình, bạn bè hoặc cơ sở cung cấp dịch vụ.

Đường dây nóng cũng nhận các vụ trình báo nặc danh.

Muốn biết thêm thông tin hay khiếu nại, xin liên lạc với đường dây nóng:



Điện thoại
1800 880 052



Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc
1800 555 677



Fax
02 9318 1372



Trang mạng
www.disabilityhotline.org



Điện thoại Đánh chữ
1800 301 130



Dịch vụ Thông Phiên dịch
13 14 50



Email
enquiries@disabilityhotline.org

Nêu
vấn đề
ngược
đãi và
bỏ bê
là
chuyện
bình
thường.